

# Algemene Voorwaarden – Roelofs Tuinen

## Artikel 1 – Definities

1. Roelofs Tuinen: het hoveniersbedrijf dat deze voorwaarden hanteert.
  2. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die gebruikmaakt van de diensten van Roelofs Tuinen.
  3. Werkzaamheden: alle werkzaamheden met betrekking tot tuinontwerp, aanleg, onderhoud en overige groenvoorziening.
- 

## Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en werkzaamheden van Roelofs Tuinen.
  2. Afwijkingen zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.
- 

## Artikel 3 – Offertes en overeenkomsten

1. Alle offertes zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig, tenzij anders vermeld.
  2. Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke of mondelinge bevestiging door de opdrachtgever.
  3. Roelofs Tuinen behoudt zich het recht voor om opdrachten zonder opgave van reden te weigeren.
- 

## Artikel 4 – Prijzen en betalingen

1. Alle prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders aangegeven.
2. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.
3. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim.

4. Eventuele incassokosten en wettelijke rente komen voor rekening van de opdrachtgever.
- 

## **Artikel 5 – Uitvoering van werkzaamheden**

1. Roelofs Tuinen voert de werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen uit.
  2. Opgegeven termijnen zijn indicatief en geen fatale termijnen.
  3. Roelofs Tuinen is gerechtigd werkzaamheden door derden te laten uitvoeren.
- 

## **Artikel 6 – Verplichtingen opdrachtgever**

1. De opdrachtgever zorgt voor tijdige toegang tot de werkplek.
  2. De opdrachtgever verstrekt alle benodigde informatie voor een correcte uitvoering.
  3. Eventuele extra kosten door onjuiste of onvolledige informatie zijn voor rekening van de opdrachtgever.
- 

## **Artikel 7 – Wijzigingen en meerwerk**

1. Wijzigingen in de opdracht kunnen leiden tot prijsaanpassingen.
  2. Meerwerk wordt in overleg uitgevoerd en afzonderlijk gefactureerd.
- 

## **Artikel 8 – Levering en materialen**

1. Geleverde planten en materialen kunnen natuurlijke afwijkingen vertonen.
  2. Roelofs Tuinen streeft naar levering van gezonde en kwalitatieve producten.
  3. Leveringstermijnen zijn indicatief en afhankelijk van beschikbaarheid.
- 

## **Artikel 9 – Garantie**

1. Op beplanting wordt uitsluitend garantie gegeven indien onderhoudsvorschriften worden opgevolgd.
  2. Garantie geldt niet bij:
    - extreme weersomstandigheden
    - onvoldoende verzorging
    - schade door derden
  3. Op werkzaamheden wordt een redelijke garantie verleend van 3 maanden, tenzij anders overeengekomen.
- 

## **Artikel 10 – Aansprakelijkheid**

1. Roelofs Tuinen is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade als gevolg van aantoonbare fouten.
  2. Aansprakelijkheid is beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende werkzaamheden.
  3. Roelofs Tuinen is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of gederfde winst.
- 

## **Artikel 11 – Overmacht**

1. Onder overmacht wordt verstaan alle omstandigheden buiten de wil van Roelofs Tuinen.
  2. In geval van overmacht kan de uitvoering worden opgeschort of beëindigd zonder schadevergoeding.
- 

## **Artikel 12 – Annulering**

1. Annulering door de opdrachtgever dient schriftelijk te gebeuren.
  2. Bij annulering kunnen kosten in rekening worden gebracht voor reeds verrichte werkzaamheden en bestelde materialen.
- 

## **Artikel 13 – Klachten**

1. Klachten dienen binnen 7 dagen na uitvoering schriftelijk gemeld te worden.
  2. Roelofs Tuinen zal klachten zo spoedig mogelijk behandelen.
- 

## **Artikel 14 – Toepasselijk recht**

1. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
  2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.
- 

## **Artikel 15 – Slotbepalingen**

1. Indien een bepaling ongeldig blijkt, blijven de overige bepalingen van kracht.
  2. Roelofs Tuinen behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen.
- 

**Laatst bijgewerkt:** 19 maart 2026